

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和 5年 2月20日

チェック項目			はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2		3	・遊べる場所も十分に確保されていて安心です。 ・静と動のスペースが別になっていてわかりやすく、子どもの切り替えがしやすいと思う。	学習スペースと余暇スペースそれぞれの用途に分けて活動を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		5		各職員の専門性を深めつつ、療育の内容に関しては担当者会の時に説明していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	5	1	5	・手すりがあるが階段が急なので子どもの上り下りが少し怖いです。	階段にはゲートを設置しており、上り下りの際には下側に職員がつくように徹底しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34				・定期的に計画が作成されていて良いと思います。	子どもたち一人一人に合わせた計画を作成しています。
	5	<u>活動プログラム</u> *2が固定化しないよう工夫されているか	30	1		3	・いろいろな体験（工作など）や勉強をさせて頂いて満足しています。 ・いろいろな活動をしてくれて子どもも楽しみにしています。 ・これからもよろしくお願いします。	季節や流行などに合わせて子どもたちが楽しめる活動を行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	2	18		これまで交流を行ったことはありませんが、今後機会があれば検討していきたいと思います。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34				・毎回丁寧に説明してもらっています。	支援の内容に関しては児童発達支援管理責任者もしくは管理者が契約時に説明しています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	2		1	・いつも丁寧に伝えて頂いています。 ・いつも送迎の時に今日したことを丁寧に説明して頂いています。	職員間の情報共有を行い、子どもの状態を把握するようにしています。 担当者会や来所持に事業所での様子をお伝えしていきたいと思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	3			・勉強の進め方理解についてその都度、話を聞いてくれ、コンパスでの様子など共有することで不安が軽減します。いろんなアドバイスがもらえ心強く感じています。 ・私（母）の思いに共感し、理解して頂いただけることをうれしく思い、心強いです。	これからも児童たちの成長と一緒に考えたり発見していく中で、気付いたことや提案を共有していきたいと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5	17	・参加したことがない。	現在、父母の会はできていませんが、今後必要に応じて検討してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2		12		苦情の対応については、担当窓口のご案内をしており、事業所では苦情解決のための会議を随時おこない、迅速な解決を目指しています。 今後も保護者様との信頼関係を大切にし、苦情ではなく相談が出来るよう、支援の内容等の質の向上に努めていきたいと思います。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	2		1	・子どもの気持ち（良い時も悪い時も）に寄り添って支援して下さり感謝しています。 ・細かな事ですが、電話で連絡をしてくれてありがたいです。	児童の小さな変化に気付いて、一人一人の気持ちに配慮した関わりや支援を行っていききたいと思います。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2		4		今後ホームページ等で活動状況は発信していく予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	32	1		1	・入口にある来訪者リストは週単位あるいは月単位でもいいので刷新したほうが良いと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 定期的に見直しを行います。
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1		3	・防犯などが心配なので誰でも中に入れないようにお願いしたいです。	2階が入口なので、目の届かない1階駐車場は防犯上不安な面があります。 今後は1階の防犯対策も検討して、2階には既存のゲート、インターホンと内鍵で対応していきたいと思います。 また事業所に掲示しているマニュアルを見えやすくするように配置の工夫をしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31			3	・定期的に訓練されているので、もしもの時に子どもも行動できると思います。	今後も必要な訓練をしていく予定です。 連絡帳等で報告していきたいと思います。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	8	1		・いつも行くのを楽しみにしています。 ・SSTをお願いしていますが苦手なのでそれが嫌らしいです。 ・子どももとてもコンパスが楽しいそうです。 いろいろな友達ができるのがうれしいとの事です。 ・楽しむというよりお稽古感覚のためコンパスのプリントがたくさんあって宿題のプリントをする時間がなかったなど本人の中での優先がちがうため不満なこともあるようです。 ・毎回「コンパスある？」「やったー」とやり取りをしています。 こんなことをして楽しかったとお話してくれます。	ありがとうございます。 児童が学習だけでなく「楽しい」「うれしい」と感じられる活動を今後も定期的に計画していきたいと思います。 コンパスではきちんと着座しての学習的療育を行う事がありますが、友達との関わりもとても大切な学習と考えています。 友達との関わりがうまくいかなくても、それはうまくするための勉強のきっかけです。 その都度職員が、必要な支援を行っていききたいと思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	32	2			・いろいろな体験（工作など）や勉強をさせて頂いて満足しています。 ・これからもよろしくお願いします。 ・いつもありがとうございます。 ・いろいろ相談に乗っていただき本当に助かっています。 ・時間に追われて私（母）が十分にしていあげられない事を助けてもらいありがたいです。 何より子どもが喜んでいることが一番です。 ・いつもよくみて下さり、ありがとうございます。 これからも宜しくお願いします。	学習だけでなく季節や流行などに合わせて制作活動を行っています。 「作る」を通して楽しんだり、「こうすれば…」と想像力を膨らませたり、興味や関心・発見などを広げていけるように定期的に計画しています。 今後も送迎時だけでなく電話・来所によっても相談等を聞かせていただき、児童やご家庭に寄り添っていきたくて考えています。 小さなことでも話していただき、一緒に考え共有していきたいと思います。 これからも日々、満足して頂けるよう努力していきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。